

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site web **www.Arhômani.com** (ci-après dénommé le "Site"). Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Nous déclinons toute responsabilité:

- de tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site;
- et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site. Elles sont systématiquement accessibles sur le présent Site par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande. Nous vous invitons à consulter le descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres conditions présentes dans les magasins Arhômani, ces conditions n'ayant qu'une valeur indicative

Editeur du Site
Hébergeur du Site
Informatique et libertés
Service clientèle
Les offres et prix
La commande
Disponibilité des produits
Paiement
Livraison
Droit de rétractation - Garantie satisfait ou remboursé
La garantie du consommateur
Propriété intellectuelle
Textes applicables / Juridiction
Modification des conditions générales de vente

Editeur du Site

Arhômani bvba
Leemveldstraat 44 - 3090 Overijse (Belgique)
info@arhomani.com

N° de TVA intra-communautaire : BE 0633.569.851

Pour vos demandes par e-mail destinées à notre service clientèle et afin de nous permettre de les traiter le plus efficacement possible, nous vous demandons d'utiliser le formulaire de contact disponible rubrique **Service clientèle**.

Hébergeur du Site

Register.be
Chaussée de Roodebeek 206 – 1200 Bruxelles (Belgique)

Informatique et libertés

La société Arhòmani tient à vous rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer les obligations de la loi du 11 décembre 1998 relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés"

Conformément à la loi relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'aide de notre formulaire en ligne **cliquez-ici**, ou par courrier adressé à Arhòmani – Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse (Belgique), en mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro client éventuellement.

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou être informé également de nos offres par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire à l'aide de notre formulaire en ligne, ou par courrier adressé à Arhòmani – Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse (Belgique), en nous mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro client éventuellement. Si vous le souhaitez, vous pourrez également bénéficier des offres de nos partenaires par e-mail ou par SMS.

Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition:

COURRIER

Arhòmani

Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse
Belgique

EMAIL

Cliquez-ici

Les offres et prix

Toutes les offres de produits proposées sur le Site sont limitées à la Europe, les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée.

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (**Livraison**), et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les produits demeurent l'entière propriété d' Arhòmani jusqu'au complet encaissement du prix par Arhòmani.

La commande

Les différentes étapes à suivre pour commander sont les suivantes: Vous sélectionnez le ou les articles de votre choix et les ajoutez au panier de commande; vous pouvez à tout moment vérifier le contenu de votre panier, le prix correspondant et procéder à toute modification utile. Vous vous identifiez (e-mail et mot de passe). Si vous êtes nouvelle cliente, vous devez créer un compte et vous identifier en saisissant une adresse électronique valide et un mot de passe (personnel et confidentiel) qui vous serviront ultérieurement pour vous identifier sur le site. Vous choisissez votre mode de livraison, vous le validez, puis les modalités de paiement parmi celles qui vous sont proposées, que vous validez à leur tour.

La fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement et à la livraison des commandes est obligatoire. Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "Terminer", vous déclarez

accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Votre commande est alors traitée par notre Service Client. Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception récapitule l'ensemble des éléments constitutifs de votre commande, dont le montant exact facturé et les modalités de livraison de votre commande. Vous acceptez que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la convention et de sa date. Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un arriéré de paiement ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

Disponibilité des produits

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit, nous pouvons vous adresser un produit similaire de valeur commerciale équivalente; si ce produit ne vous convenait, vous pourriez nous le retourner dans un délai de 15 jours et nous vous rembourserions alors le produit et les frais de retour.

Paiement

Le règlement de vos achats sur le site s'opère exclusivement en Euro.

Les prix de vente indiqués sur le site s'entendent toutes taxes comprises (sauf si l'acheteur est une personne juridique, B2B), mais sans frais d'envoi. Les éventuels frais d'envoi sont à charge de l'acheteur et sont affichés lors de l'enregistrement de votre panier électronique.

Arhōmani sprl vous offre différentes options de paiement par Ogone:

Livraison

Nos ventes et prix s'entendent au départ de Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse (Belgique). Les produits ne sont livrés en Europe, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

La Livraison est prévu le lendemain (2-3 jours ouvrables en Belgique et 3 à 6 jours ouvrables pour L'Europe)

Livraison standard en Belgique par **bpack 24h business** (envoi assurés et 2 passages)

Livraison standard en Europe par **bpack World Business**.

Suivez votre colis en ligne: e-Tracker **Website BPost - Taxipost**

Vous pouvez trouver ce code dans la confirmation d'expédition que nous vous envoyons.

(Les informations concernant votre paquet peut être retardé de plusieurs heures)

Plus d'infos et tarifs indicatifs **ici**.

Encours du transport de votre colis, l'adresse de livraison ne peut plus être modifiée.

Lorsque l'adresse a été remplie de façon incorrecte, la seconde expédition sera facturée au propre compte du client.

Droit de rétractation - Garantie satisfait ou remboursé

Si votre produit ne correspond pas à votre attente, n'ayez aucune inquiétude. Retournez-le-nous tout simplement dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 15 jours de sa réception par vos soins à Arhōmani – Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse (Belgique). Nous nous engageons à vous l'échanger ou si vous le souhaitez, à vous le rembourser par chèque dans les 15 jours suivant sa réception par nos soins selon les modalités expliquées dans notre **Politique de Retour**.

La garantie du consommateur

Les produits proposés sont conformes à la législation Belge en vigueur.

Arhòmani ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Arhòmani n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Arhòmani rappelle que, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. Arhòmani dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, Arhòmani rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumis à l'accord exprès, préalable et écrit d'Arhòmani.

Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de Arhòmani ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de Arhòmani.

Textes applicables / Juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi Belge. La langue du présent contrat est la langue néerlandaise. En cas de litige les tribunaux belges de l'arrondissement de Bruxelles seront seuls compétents.

Modification des conditions générales de vente

Compte tenu des évolutions possibles du Site, Arhòmani se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

