

RETOUR BELEID

Arhōmani hoopt dat u tevreden bent met uw bestelling. Mocht het product niet aan uw verwachtingen voldoen dan kan de ongeopende verpakking terug gestuurd worden en eventueel geruild worden. Helaas geopende verpakkingen worden niet in retour genomen, met uitzondering van producten met gebreken. Indien U het product wilt retourneren zijn alle verzendkosten voor eigen rekening.

Mocht u het **product niet in goede staat ontvangen** hebben, meldt dit dan via **contact**, dan neemt Arhōmani zo spoedig mogelijk contact met u op.

Een eenvoudige manieren om uw product te retourneren: via post

Vul het retourformulier in (toegevoegd bij uw bestelling). Verpak het product zo goed mogelijk, zodat het goed beschermd is tijdens het transport, liefst in dezelfde verpakking waarin u het product ontvangen hebt, samen met de volledig ingevulde papieren.

Gelieve uw pakket te sturen naar:

Arhōmani
Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse
België

Het geretoureerde product zal onderzocht worden na ontvangst. Om hygiënische redenen kunnen we geopende en gebruikte goederen niet terugbetalen. Arhōmani zal uw product zo snel mogelijk terugbetalen op het rekeningnummer opgegeven in uw **retourbon**, niet later dan 15 werkdagen nadat we de goederen ontvangen hebben. De transportkosten zullen niet terugbetaald worden.

Naast onze retour beleid hebt u ook het recht om uw bestelling te annuleren binnen de 14 dagen na ontvangst, indien u ons het originele, ongeopende product terugstuurt met de ingevulde **retourbon**. Gelieve het annulatie recht te bekijken in onze **Algemene Voorwaarden**.