

# RETOURNER UN PRODUIT

Arhōmani espère que vous êtes ravis de votre commande. Si le produit ne répond pas à vos attentes, le produit non ouvert peut être retourné et échangé. Malheureusement les emballages ouverts ne sont pas remboursables, sauf pour les produits défectueux. Si vous souhaitez retourner le produit, tous les frais d'expédition sont à ses propres frais. Le produit doit être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine, sinon le retour sera refusé.

Si votre produit n'était **pas en bon état** lors de la livraison, signaler le svp via **contact**. Arhōmani vous contactera dès que possible.

## 1 façon facile pour retourner votre/vos article(s): Retour par Courrier

Remplissez le bon de retour (présent dans votre colis). Emballez-le produit au maximum, pour qu'il soit protégé pendant le transport, idéalement, dans le colis d'origine.  
Envoyez votre colis à l'adresse suivante:

**Arhōmani**  
**Leenveldstraat 44 – 3090 Overijse**  
**Belgique**

Le produit sera examiné lors de la réception. Pour des raisons d'hygiène, nous ne pourrions procéder à son remboursement si le produit est ouvert ou utilisé.

Arhōmani procédera au remboursement sur le compte mentionné par vous dans le **bon de retour**, au plus tard 15 jours après la réception de la marchandise retournée. Les frais de transport ne seront pas remboursés.

En plus de notre politique de retour, vous avez le droit légal d'annuler votre commande dans les 15 jours à compter de la date de réception de la marchandise si vous nous renvoyez le **bon de retour** avec le produit dans l'état d'origine, non ouvert et non utilisé. Consulter nos **Conditions Générales** pour plus d'information.