

# DONNEES PERSONNELLES & COOKIES

Afin de mieux vous servir, nous sommes amenés à vous demander un certain nombre de données personnelles pour organiser au mieux nos relations commerciales ainsi que le service que vous attendez.

## **Données obligatoires enregistrées**

### **Données facultatives enregistrées, sans conséquence sur la commande**

#### **Informatique et libertés**

#### **Cookies**

#### **Les communications commerciales par e-mail**

## **Données obligatoires enregistrées**

Vos nom, prénom, coordonnées postales: elles conditionnent le bon acheminement de vos colis. Votre adresse e-mail: elle vous permet de recevoir un accusé de réception de commande par courrier électronique, d'être informé sous huit jours de l'éventuelle indisponibilité d'un produit et, sauf opposition de votre part si vous êtes client, ou si vous le demandez si vous ne l'êtes pas, d'être informé par newsletter des nouveautés et de nos promotions en ligne.

## **Données facultatives enregistrées, sans conséquence sur la commande**

Votre numéro de téléphone: il nous permet de vous contacter pour vous informer d'un éventuel retard de livraison.

Vos préférences produits: Arhòmani peut ainsi vous proposer des services et des offres toujours plus adaptés à vos attentes.

## **Informatique et libertés**

La société Arhòmani tient à vous rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer les obligations de la loi du 11 décembre 1998, relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Conformément à la loi relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'aide de notre formulaire en ligne, ou par courrier adressé à Arhòmani Leemveldstraat 44 – 3090 Overijse (Belgique), en mentionnant vos nom, prénom et adresse complète.

Arhòmani guarantees customers that abuse of personal data caused by deficiencies in safety features, Arhòmani before recording the liability and eventually reimburse any proven damage.

## **Cookies**

Notre Site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Les cookies sont des fichiers informatiques stockés sur le disque dur de votre ordinateur, ils ont pour but de signaler votre passage sur notre Site et de rassembler des informations sur votre navigation. Les cookies ne sont donc utilisés par notre Site que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné. Vous avez la possibilité de refuser les cookies en configurant votre navigateur internet.

## **Les communications commerciales par e-mail**

Ces dernières précisent notre identité et la nature de la communication dans leur objet.

Elles vous offrent la possibilité de vous opposer à de futurs envois par un simple clic sur un lien spécialement

prévu à cet effet en bas de page de chaque communication.

**En cas de prospection par e-mail** vers des prospects n'ayant pas eu de relation commerciale préalable avec la société Arhòmani, nous nous assurons que les bases de données d'adresses e-mail ont été collectées loyalement et légalement, c'est à dire avec obtention du consentement des personnes à recevoir des communications commerciales par e-mail de la part d'autres sociétés. Par ailleurs toute utilisation de bases de données e-mails fera l'objet d'une vérification de leur déclaration.